

# MANUAL DE LA CALIDAD

Sistema de Gestión de la Calidad  
ISO 9001:2008



GESTION  
DE LA CALIDAD

R.I.: 9000 - 1281



## LINARES OSCAR ALBERTO

Oficina comercial y planta industrial:  
Benito Fernández 997  
Ruta Nacional N° 9 - Km. 482  
CP. 2566 - San Marcos Sud  
Provincia de Córdoba  
República Argentina.

Te.  
(54) 03537-498252

Email. [linaresoscaralberto@hotmail.com](mailto:linaresoscaralberto@hotmail.com)

[www.guajardo-linares.com.ar](http://www.guajardo-linares.com.ar)

Edición: 7°  
Fecha: 07 de octubre de 2013



# NUESTRA EMPRESA

## NUESTRO PASADO

Guajardo y Linares, es una empresa con más de 35 años de trayectoria en el mercado, fundada en el año 1972 por los Sres. Héctor Andrés Guajardo y Oscar Alberto Linares. En sus comienzos, los fundadores deciden orientar los esfuerzos a la fabricación de implementos para el agro. Posteriormente, como consecuencia de repetitivas demandas por parte de clientes fidelizados y potenciales, los socios deciden redireccionar su oferta hacia la producción de carrocerías para el transporte en general. En el transcurso de la década del 80', la empresa logra instalarse y posicionarse en la provincia de Córdoba como una de los fabricantes de mayor calidad, prestigio y confiabilidad en sus productos elaborados. En el año 1996, el área administrativa- contable, síntoma y fiel reflejo del crecimiento logrado, se transfiere físicamente a las instalaciones ubicadas en la ruta nacional Nro. 9 Km. 482. En el año 2000, como consecuencia de un pedido realizado por uno de sus principales clientes, se decide diversificar la línea de producción a través de la fabricación de semirremolques y acoplados. A comienzos de los años dos mil, luego de sobrevivir a una de las peores crisis nacionales y habiendo logrado desarrollar la tecnología, el capital humano, la experiencia y competitividad suficientes como para producir y ofrecer en su mercado de referencia acoplados, semirremolques y carrocerías, Guajardo y Linares construye su primera nave de fabricación en las instalaciones de la ruta nacional Nro. 9. En el año 2008, como consecuencia del notable éxito obtenido y de la creciente demanda recibida, se decide montar una nueva planta de fabricación de características idénticas a la anterior. Es así, como nuestra empresa en la actualidad, ha logrado posicionarse y lograr la viabilidad que hace más de 3 décadas viene demostrando a la sociedad. Guajardo y Linares, lleva en su esencia el sacrificio, el esfuerzo y la dedicación permanente, todo ello con el objetivo único de lograr ofrecer a la sociedad productos confiables, de calidad superior y que contribuyan eficazmente al transporte de cargas en general.

## NUESTRO PRESENTE

Nuestra empresa, posee la totalidad de sus departamentos funcionales en las instalaciones de la ruta nacional Nro. 9 Km. 482. Actualmente, se encuentra firmemente posicionada en la provincia de Córdoba como uno de los fabricantes de acoplados, semirremolques y carrocerías de mayor CALIDAD, la cual se refleja en la fortaleza, docilidad y durabilidad de los productos elaborados. Adicionalmente, se colocaron y están colocando productos- cada vez con mayor frecuencia- en las provincias de Buenos Aires, Santa Fe, La Pampa, Mendoza, Entre Ríos, Catamarca y La Rioja. Nuestro actual logro, se debe a la conservación y mejora continua de nuestro capital humano y tecnológico. Es así como poseemos actualmente unos 1800 m2 aproximados de infraestructura edilicia para fabricación, oficinas administrativas y de atención al cliente, la diversidad necesaria de herramental tecnológico y un grupo humano de excelencia y experiencia especializada, todos ellos factores y recursos fundamentales para lograr mantener y mejorar continuamente la CALIDAD presente hoy en nuestros productos. Guajardo y Linares, posee hoy como principales activos, un nombre de excelente trayectoria y una cartera de usuarios de productos claramente fidelizados, esto como consecuencia de la combinación única de atributos que están presentes hoy no sólo en nuestra fabricación, sino también en el trato y atención personalizada a nuestros clientes. Formamos parte de una empresa que a lo largo de toda su historia, lenta pero prolija y cuidadosamente, fue creciendo en su forma necesaria; nuestro principal desafío constituye en avanzar prolija y debidamente en nuestro mercado de referencia con el objetivo único de poder ser reconocidos nacionalmente de la misma manera en que logramos ser reconocidos en nuestra provincia; todo ello a través de un único medio: el desafío, la superación, la mejora y la innovación permanente.

.....  
Oscar Alberto Linares  
Gerente.

## ALCANCE

Diseño, Desarrollo, Manufactura y Comercialización de Acoplados, Carrocerías y Semirremolques.

## EXCLUSIONES

No excluimos ningún capítulo de la norma ISO 9001:2008 en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

## POLÍTICA DE LA CALIDAD

### Misión:

Responder a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, desarrollando "Acoplados, Carrocerías y Semirremolques" con calidad reconocida.

### Visión:

Ser una organización con un sólido prestigio en la producción de bienes, comprometiéndonos con la mejora continua para ser sinérgicos en los esfuerzos y obtener un producto confiable, cumpliendo en tiempo y forma con los requisitos y compromisos acordados con nuestros clientes.

### Valores:

Relación directa e integrada con el cliente respondiendo a cada necesidad y, brindar el asesoramiento necesario para alcanza su satisfacción.

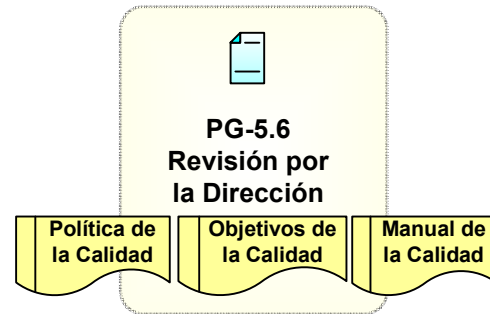
# MAPA DE PROCESOS

## DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

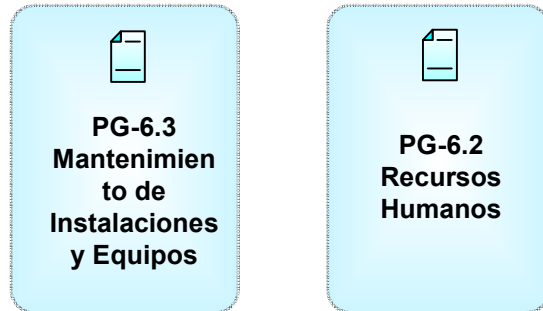
Sistema de Gestión de la Calidad  
ISO 9001:2008



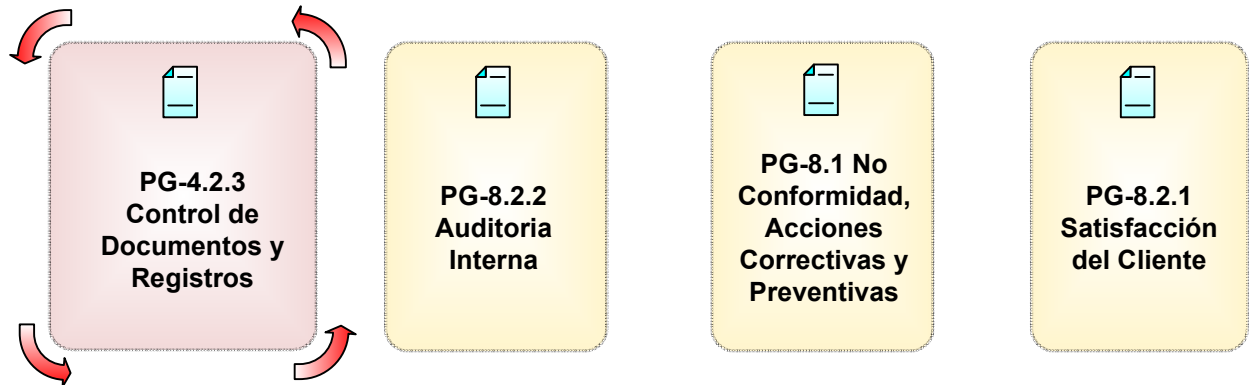
### RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN



### GESTIÓN DE LOS RECURSOS



### MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA



### REALIZACIÓN DEL SERVICIO

